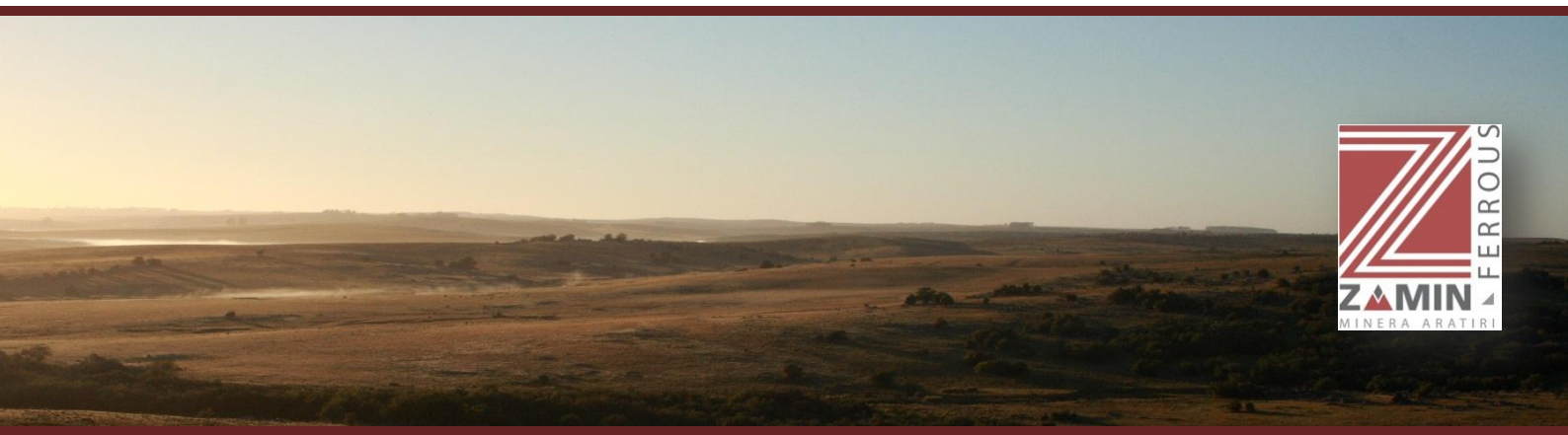
PROYECTO VALENTINES
-Minera Aratirí-

Extracción y Beneficiamiento de Mineral de Hierro, Mineroducto y Terminal Portuaria

Solicitud de Autorización Ambiental Previa

ANEXO Q – MONITOREO

Q.4 Programa de monitoreo social



SISTEMA DE GESTIÓN SOCIAL

PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Área Comunidad

Minera Aratirí, S.A.

Mayo, 2011

Indice de Contenidos

PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL 1
1.0 SUBSISTEMA DE MONITOREO 1
1.1.1 Monitoreo del programa de Acceso a Tierras y Reubicación 1
1.1.2 Monitoreo del Programa de Empleo Local 2
1.1.3 Monitoreo del programa de Compras Locales 3
1.1.4 Monitoreo del programa de Desarrollo Local e Inversión Social 4
1.1.5 Monitoreo del programa Participativo de Gestión Medio Ambiental 5
1.1.6 Monitoreo del Programa de Comunicación y Consulta 6
1.1.7 Monitoreo Post Cierre 7
2.0 SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN 8

Indice de Tablas

TABLA 1 - INDICADORES DE MONITOREO DE ACCESO A TIERRAS Y REUBICACIÓN 2
TABLA 2 - INDICADORES DE MONITOREO DE EMPLEO LOCAL 3
TABLA 3 - INDICADORES DE MONITOREO DE COMPRAS LOCALES 4
TABLA 4 - INDICADORES DE MONITOREO *DESARROLLO LOCAL E INVERSIÓN SOCIAL* 5
TABLA 5 - INDICADORES DE MONITOREO PARTICIPATIVO DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL 6
TABLA 6 - INDICADORES DE MONITOREO, COMUNICACIÓN Y CONSULTA 7
TABLA 7 - INDICADORES DE MONITOREO POST CIERRE 8
TABLA 8 - MATRIZ DE EVALUACIÓN 10

PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN SOCIAL

La evaluación y el monitoreo son los procesos de mejora continua, a través de los cuales se contrastan los objetivos planificados con los logros obtenidos. La especificidad de cada uno de estos procesos corresponde al tipo de resultados que determinadas acciones obtienen, tal como se detalla a continuación.

1.0 SUBSISTEMA DE MONITOREO

El sistema de monitoreo permite medir el nivel de desempeño de los programas a través de la revisión del cumplimiento de las metas planteadas para cada actividad propuesta en los planes operativos que deriven de este sistema de gestión social.

Su objetivo es identificar avances y dificultades, que permitan prever ajustes necesarios para lograr el cumplimiento de las metas y compromisos asumidos en el año. El monitoreo deberá ser planificado semestralmente para un oportuno seguimiento de las acciones y la identificación de efectos de corto plazo. A partir del análisis de la ejecución de actividades e indicadores de cumplimiento, se elaborará un reporte semestral de monitoreo.

1.1 Procedimientos de monitoreo

Los procedimientos de monitoreo incluyen:

- Cada Superintendencia del Área de Comunidades será la responsable de implementar las actividades de monitoreo de los programas que le corresponden.
- Los informes de monitoreo deberán ser semestrales.
- El levantamiento de información se realizará según lo señalado por cada programa.
- Los indicadores de monitoreo han sido detallados para cada programa del Área de Comunidades.

El monitoreo de cada programa se detalla en las siguientes secciones.

1.1.1 Monitoreo del programa de Acceso a Tierras y Reubicación

El monitoreo del Programa de Acceso a Tierras y Reubicación permite medir el nivel de desempeño a través de la revisión del cumplimiento de las metas planteadas. Su objetivo es identificar avances y dificultades, que permitan prever los ajustes necesarios para lograr el cumplimiento de las metas y compromisos asumidos.

En la Tabla 1 se muestran los indicadores a ser tomados en cuenta para el adecuado seguimiento del Programa.

Tabla 1 - Indicadores de monitoreo de acceso a tierras y reubicación

Programa		Indicadores de Monitoreo	Fuente	Verificación
Acceso a Tierras	1	El Área de Comunidades cuenta con un presupuesto anual asignado al programa	Registro interno	Anual
	2	Minera Aratirí cuenta con un equipo responsable del proceso de compra y acceso a tierras	Registro interno	Anual
	3	Minera Aratirí cuenta con un censo socioeconómico de propietarios	Registro interno	Anual
	4	Minera Aratirí cuenta con un estudio de identificación de los trabajadores (y sus familias) de las tierras a las que se desea acceder.	Registro interno	Anual
	5	Minera Aratirí cuenta con estudio de ex propietarios de las tierras adquiridas por la empresa.	Registro interno	Trianual
	6	Minera Aratirí cuenta con una base de datos actualizada con información de propietarios/ ex propietarios y trabajadores de las tierras requeridas por el Proyecto.	Registro interno	Trimestral
	7	Minera Aratirí cuenta con un Marco de Compensación	Registro interno	Semestral
	8	Minera Aratirí cuenta con medidas compensatorias de asistencia para propietarios/ trabajadores vulnerables y/o que dependen de la tierra	Registro interno	Semestral
	9	Minera Aratirí cuenta con un programa de acompañamiento para familias vulnerables	Registro interno	Semestral
	10	Minera Aratirí cuenta con un programa de atención de reclamos difundido a los propietarios/ trabajadores que forman parte del programa	Registro interno	Anual
Sub programa de Reubicación	11	Minera Aratirí contará con una línea base de los afectados y datos de sus activos	Registro interno	De requerirse
	12	Minera Aratirí contará con un Marco de Reubicación y Plan de Reubicación	Registro interno	De requerirse
	13	Minera Aratirí establecerá mecanismos de comunicación y consulta con la población que será desplazada	Registro interno	De requerirse
	14	Número de reclamos recibidos por propietarios / trabajadores del programa de acceso a tierras y reubicación	Registro interno	Trimestral

1.1.2 Monitoreo del Programa de Empleo Local

El monitoreo del Programa de Empleo Local permite medir el nivel de desempeño a través de la revisión del cumplimiento de las metas planteadas. Su objetivo es identificar avances y dificultades, que permitan prever los ajustes necesarios para lograr el cumplimiento de las metas y compromisos asumidos.

En la Tabla 2 se muestran los indicadores a ser tomados en cuenta para el adecuado seguimiento del Programa de Empleo Local.

Tabla 2 - Indicadores de monitoreo de empleo local

Programa		Indicadores de Monitoreo	Fuente	Verificación
Empleo Local	1	Publicación de la Política de Recursos Humanos	Registro interno	Trimestral
	2	Número de reuniones de programación de personal realizadas	Registro interno	Mensual
	3	Número de trabajadores que ha recibido sus términos y condiciones de empleo	Registro interno	Mensual
	4	Número de pobladores locales que se encuentran trabajando en Minera Aratirí o sus contratistas	Registro interno	Mensual
	5	Base de Datos de información de pobladores y trabajadores locales actualizada (incluyendo vulnerables)	Registro interno	Trimestral
	6	Número de quejas remitidas a Comités Locales de Empleo respecto al listado de pobladores locales	Registro interno	Trimestral
	7	Número de quejas recibidas sobre contrataciones de parte de trabajadores y postulantes locales	Registro interno	Trimestral
	8	Número de capacitaciones dirigidas a pobladores locales realizadas	Comité de Empleo Local	Trimestral
	9	Número de faltas al Código de Conducta identificadas	Registro interno	Mensual
	10	Porcentaje de trabajadores locales que han recibido inducción antes de empezar sus actividades	Registro interno	Mensual
	11	Minera Aratirí cuenta con estudios previos sobre impacto del empleo de mano de obra local	Registro interno	Anual
	12	Numero de reportes sobre Empleo Local emitidos y publicados	Registro interno	Trimestral

1.1.3 Monitoreo del programa de Compras Locales

El monitoreo del Programa de Compras Locales permite medir el nivel de desempeño a través de la revisión del cumplimiento de las metas planteadas. Su objetivo es identificar avances y dificultades, que permitan prever los ajustes necesarios para lograr el cumplimiento de las metas y compromisos asumidos.

En la Tabla 3 se muestran los indicadores a ser tomados en cuenta para el adecuado seguimiento del Programa de Compras Locales.

Tabla 3 - Indicadores de monitoreo de compras locales

Programa		Indicadores de Monitoreo	Fuente	Verificación
Compras Locales	1	El Área de Comunidades cuenta con reportes de la demanda de bienes de Minera Aratirí	Registro interno	Semestral
	2	Número de reuniones realizadas entre la Gerencia de Logística y el Área de Comunidades para la selección de proveedores locales	Registro interno	Semestral
	3	Número de localidades del área de influencia que cuentan con diagnóstico de proveedores locales	Entidad responsable del diagnóstico	Semestral
	4	Número de proveedores locales que brindan bienes a Minera Aratirí	Gerencia de Logística	Mensual
	5	Base de Datos de información de proveedores locales actualizada	Gerencia de Logística	Trimestral
	6	Número de quejas recibidas en el Área de Comunidades respecto a la selección de proveedores locales	Registro interno	Trimestral
	7	Número de quejas recibidas en el Área de Comunidades respecto al subprograma de capacitación empresarial	Registro interno	Trimestral
	8	Número de módulos de capacitación empresarial ejecutados con proveedores o potenciales proveedores locales	Entidad responsable del subprograma de capacitación	Anual
	9	Número de áreas de Minera Aratirí que cumplen el procedimiento para la selección de bienes de proveedores locales	Gerencia de Logística	Mensual
	10	Porcentaje de proveedores locales que considera que el proceso de adquisición de bienes que realiza Minera Aratirí es transparente.	Encuesta a ser aplicada	Anual
	11	La página web difunde información actualizada sobre proveedores locales que brindan bienes a Minera Aratirí	Página web	Trimestral
	12	Las oficinas de atención de Minera Aratirí publican información sobre el programa de compras locales	Registro interno	Trimestral

1.1.4 Monitoreo del programa de Desarrollo Local e Inversión Social

El monitoreo del Programa del Programa de Desarrollo Local e Inversión Social permite medir el nivel de desempeño a través de la revisión del cumplimiento de las metas planteadas. Su objetivo es identificar avances y dificultades, que permitan prever los ajustes necesarios para lograr el cumplimiento de las metas y compromisos asumidos.

En la Tabla 4 se muestran los indicadores a ser tomados en cuenta para el adecuado seguimiento del Programa.

Tabla 4 - Indicadores de monitoreo *Desarrollo Local e Inversión Social*

Programa		Indicadores de Monitoreo	Fuente	Verificación
Desarrollo Local e Inversión Social	1	El Área de Comunidades cuenta con un presupuesto anual asignado al programa	Registro interno	Anual
	2	Número de localidades en las que se han ejecutado talleres de planificación participativa	Registro interno	Semestral
	3	Número de instituciones promotoras de inversión social con quienes se ha establecido acuerdos/convenios	Registro interno	Semestral
	4	Número de localidades de las áreas de Influencia con las que se tiene acuerdos de inversión social	Registro interno	Mensual
	5	Número de proyectos ejecutados de acuerdo al cronograma planificado	Registro interno	Trimestral
	6	Número de quejas recibidas sobre la ejecución de proyectos en los que la empresa invierte	Registro interno	Trimestral
	7	Número de reuniones que se han desarrollado con representantes de las localidades respecto al monitoreo de proyectos de inversión	Registro interno	Semestral
	8	Minera Aratirí cuenta con un plan de capacitación de líderes locales	Entidad responsable de las actividades	Anual
	9	Número de actividades del plan de capacitación que se han ejecutado	Entidad responsable de las actividades	Semestral
	10	Porcentaje de pobladores locales que consideran que Minera Aratirí es un socio de su localidad en los proyectos de inversión	Encuesta a ser aplicada	Anual
	11	Registro anual de avances de inversión social planificada	Registro interno	Anual
	12	Las oficinas de atención de Minera Aratirí publican información sobre el programa	Registro interno	Trimestral

1.1.5 Monitoreo del programa Participativo de Gestión Medio Ambiental

El monitoreo del Programa Participativo de Gestión Medio Ambiental permite medir el nivel de desempeño a través de la revisión del cumplimiento de las metas planteadas. Su objetivo es identificar avances y dificultades, que permitan prever los ajustes necesarios para lograr el cumplimiento de las metas y compromisos asumidos.

En la Tabla 5 se muestran los indicadores a ser tomados en cuenta para el adecuado seguimiento del Programa.

Tabla 5 - Indicadores de monitoreo Participativo de Gestión Medio Ambiental

Programa		Indicadores de Monitoreo	Fuente	Verificación
Participativo de Gestión Medio Ambiental	1	El Área de Comunidades cuenta con un presupuesto anual asignado al programa	Registro interno	Anual
	2	Minera Aratirí cuenta con un equipo técnico responsable del monitoreo ambiental para cada zona (Complejo Minero, Mineroducto, Terminal Portuaria)	Registro interno	Anual
	3	Se han realizado talleres de presentación del plan de monitoreo ambiental correspondiente a cada localidad del área de influencia	Registro interno	Semestral
	4	Número de comisiones de seguimiento establecidas por zonas (Complejo Minero, Mineroducto, Terminal Portuaria)	Registro interno DINAMA	Trimestral
	5	El Área de Comunidades y el Equipo Técnico ha consensuado un Plan de Trabajo de monitoreo con cada Comisión de Seguimiento	Registro interno DINAMA	Semestral
	6	Número de reuniones con DINAMA realizadas para tratar sobre las comisiones de seguimiento del proyecto	Registro interno Prensa	Trimestral
	7	Número de reclamos recibidos sobre impactos ambientales del Proyecto Valentines	Registro interno	Semestral
	8	Minera Aratirí cuenta con un plan de capacitación (que incluye actividades de sensibilización) en temas ambientales mineros	Registro interno	Anual
	9	Cada Comité de Seguimiento ejecuta actividades de difusión de los resultados del monitoreo ambiental participativo	Registro interno DINAMA	Semestral
	10	Minera Aratirí difunde los resultados del monitoreo ambiental y de las actividades de las comisiones de seguimiento	Ejecución del Plan de Comunicación y Consulta	Anual
	11	Minera Aratirí cuenta con un representante o vocero responsable de comunicar a la prensa y a la población sobre impactos ambientales del proyecto y las medidas de mitigación implementadas.	Registro interno	Semestral
	12	Número de reuniones de presentación de resultados de monitoreo ambiental en los que ha participado Minera Aratirí	Registro interno DINAMA	Trimestral

1.1.6 Monitoreo del Programa de Comunicación y Consulta

El monitoreo del Programa de Comunicación y Consulta permite medir el nivel de desempeño a través de la revisión del cumplimiento de las metas planteadas. Su objetivo es identificar avances y dificultades, que permitan prever los ajustes necesarios para lograr el cumplimiento de las metas y compromisos asumidos.

- Los responsables del programa documentarán el proceso de consulta (mediante archivos digitales o impresos), en cuanto a la información de los grupos de interés contactados, las fechas registradas y la naturaleza del contacto. Se registrará la intervención de cada participante y el grupo de interés al que pertenece. Todo ello para asegurarse de no descuidar con quienes se ha consultado.

- Se formalizarán todos los acuerdos logrados en la consulta a través de registros firmados por las partes (actas, cartas de compromiso). También se registrarán las respuestas que los responsables del área de comunidades dan a los grupos de interés, especialmente si el programa o proyecto se modifica con el aporte de estos últimos.
- Los informes de los procesos de consulta serán presentados anualmente ante el organismo internacional que financia el proyecto (IFC).

En la Tabla 6 se muestran los indicadores a ser tomados en cuenta para el adecuado seguimiento del Programa de Comunicación y Consulta.

Tabla 6 - Indicadores de monitoreo, comunicación y consulta

Programa		Indicadores de Monitoreo	Fuente	Verificación
Comunicación y consulta	1	Matriz de grupos de interés actualizada	Registro interno	Trimestral
	2	Número de visitas domiciliarias realizadas a productores	Registro interno	Mensual
	3	Matriz de seguimiento de acuerdos / compromisos asumidos en los diferentes mecanismos de comunicación y consulta	Registro interno	Trimestral
	4	Número de talleres en los que participaron representantes de Minera Aratirí	Registro interno	Semestral
	5	Número de participantes en las reuniones informativas realizadas	Registro interno	Trimestral
	6	Número de consultas/dudas recibidas en las oficinas de atención	Registro interno	Mensual
	7	Página web con información de interés social actualizada	Registro interno	Trimestral
	8	Número de consultas/dudas recibidas en la página web	Página web	Mensual
	9	Cantidad y tipo de material informativo distribuido o expuesto al público	Registro interno	Semestral

1.1.7 Monitoreo Post Cierre

El monitoreo del Programa de cierre social permite medir el nivel de desempeño a través de la revisión del cumplimiento de las metas planteadas. Su objetivo es identificar avances y dificultades, que permitan prever los ajustes necesarios para lograr el cumplimiento de las metas y compromisos asumidos.

Se ha considerado un plazo de cinco años para el monitoreo de este programa, en períodos semestrales de monitoreo. La metodología sobre la que se basará este monitoreo es el estudio muestral de la población del área de influencia de Complejo Minero, Mineroducto y Terminal Portuaria.

Al final de las actividades, en la etapa de abandono se evaluarán los impactos sociales que la actividad minera ha tenido en las zonas de influencia. Para realizar tal evaluación se levantará un diagnóstico de la situación al momento del cierre de mina y se comparará con la línea de base social que indica los puntos

de referencia iniciales sobre los cuales establecer los cambios a lo largo del tiempo. La línea de base social es parte del EIA del Proyecto.

En la Tabla 7 se presentan un conjunto de indicadores generales para monitorear durante la fase post cierre, los cuales deberán ser complementados a partir de la información recabada en el diagnóstico de la situación social al cierre del Proyecto.

Tabla 7 - Indicadores de monitoreo POST CIERRE

Programa		Indicadores de Monitoreo	Fuente	Verificación
Cierre social	1	Número de personal capacitado / reentrenado	Registro interno	Semestral
	2	Número de personal certificado	Registro interno	Semestral
	3	Número de empresarios locales capacitados	Registro interno	Semestral
	4	Número de empresarios locales certificados	Registro interno	Semestral
	5	Número de ex trabajadores que consiguen empleo en otro sector	Registro interno	Semestral
	6	Número de ex trabajadores que consiguen empleo en otro proyecto minero	Registro interno	Semestral
	7	Número de ex trabajadores que disminuyen sus niveles de ingreso	Registro interno	Semestral
	8	Número de ex contratistas locales que mantienen actividades	Registro interno	Semestral
	9	Número de ex contratistas locales que bajan / mejoran sus niveles de ganancia	Registro interno	Semestral
	10	Número de instituciones públicas que ofrecen servicios utilizando la infraestructura que fuera del Proyecto	Registro interno	Semestral
	11	Número de actores sociales que participan de las actividades de información que implementa el Proyecto	Registro interno	Semestral

2.0 SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación permite conocer los efectos de mediano y largo plazo generados por las actividades planteadas en los planes operativos que deriven de este sistema de gestión social. En ese sentido, la evaluación a través de la medición de los indicadores contemplados en los objetivos específicos y generales de los programas, permitirán conocer el nivel de éxito de los programas del Área de Comunidades.

Cada programa del sistema de gestión social contará con indicadores generales de evaluación. Sin embargo, es importante definir la forma en qué se recogerán dichos indicadores y las fuentes de información, así como las técnicas de recolección de la información. Complementariamente, el Mapeo de Actores y la Línea de Base Social, son herramientas que deberán actualizarse anualmente para poder contar con la información para el subsistema de evaluación.

Los informes o reportes de evaluación, deberán ser elaborados comparando la situación inicial o de línea de base del indicador, con la situación futura. Así la información dará cuenta de los cambios originados en la realidad a partir de la implementación del sistema de gestión social.

La información obtenida a través del monitoreo y evaluación retroalimentará las estrategias y permitirá realizar acciones más pertinentes para el siguiente periodo de planificación.

2.1 Procedimientos de evaluación

Los procedimientos de evaluación incluyen:

- Cada Superintendencia del Área de Comunidades será la responsable de implementar las actividades de evaluación de los programas que le corresponden.
- Los informes de evaluación deberán ser anuales.
- El levantamiento de información se realizará según lo señalado en la siguiente matriz de evaluación.
- Dicha matriz de evaluación presenta un conjunto de indicadores mínimos y generales que sirven de horizonte para la implementación de las actividades de evaluación. Estos indicadores requieren ser complementados con aquellos que sean identificados durante la planificación operativa anual del Área de Comunidades y según la ejecución de cada programa. Dichos indicadores deben permitir medir el cumplimiento de las acciones de los programas y sus efectos en el mediano y largo plazo.

Tabla 8 - Matriz de evaluación

Lineamiento	Programa	Objetivos	Indicador	Fuente	Periodicidad
Gestión de impactos sociales	Acceso a tierras y reubicación	Lograr acuerdos legítimos y sostenibles con los propietarios y posesionarios de las tierras a ser utilizadas.	Nivel de cobertura de la negociación (porcentaje de proyectos con negociaciones en ejecución o terminados)	Registro interno	Anual
		Prevenir, mitigar o compensar adecuadamente los potenciales impactos sociales negativos derivados de la obtención de dichos acuerdos; así como prevenir, mitigar y/o solucionar los potenciales conflictos sociales que puedan derivarse de ella.	Número de reclamos presentados por falta de negociación o incumplimiento de lo negociado	Registro interno	Anual
			Número de situaciones de conflicto originadas por falta de negociación o incumplimiento de lo negociado	Registro interno	Anual
	Plan de cierre social	Mitigar y/o prevenir de los impactos negativos sobre el empleo, la demanda de servicios locales y los ingresos de los hogares que dejaran de percibir canon.	Número de personal capacitado o reentrenado. Número de personal certificado Número de ex trabajadores que consiguen empleo en otro sector Número de ex trabajadores que consiguen empleo en otro proyecto minero Número de ex trabajadores que disminuyen sus niveles de ingreso Número de ex contratistas locales que mantienen actividades	Registro interno	Semestral
		Promover las actividades económicas en las zona remediadas ambientalmente.	Número de empresarios locales capacitados Número de empresarios locales certificados Número de ex contratistas locales que bajan / mejoran sus niveles de ganancia	Registro interno	Semestral
		Transferir o facilitar el uso de la infraestructura, equipamiento u otros elementos para el sector público.	Número de instituciones públicas que ofrecen servicios utilizando la infraestructura que fuera del Proyecto	Registro interno	Semestral
		Asegurar la difusión de información adecuada sobre el proceso de cierre de mina y el manejo de las preocupaciones	Número de actores sociales que participan de las actividades de información que implementa el Proyecto	Registro interno	Semestral
		Monitorear los impactos del cierre social en el área de		Registro	Semestral

Lineamiento	Programa	Objetivos	Indicador	Fuente	Periodicidad
		influencia.		interno	
Generación de beneficios	Empleo local	Promover la generación de empleo temporal en el proyecto de la población del área de influencia, particularmente de las familias en condiciones vulnerables	Porcentaje de hogares que mejoran su nivel ingreso con respecto a la línea de base, a partir del acceso a oportunidades de empleo en el proyecto	Población local	Anual
		Contribuir a la creación de un clima de confianza y cooperación mediante prácticas de selección y contratación justas, equitativas y transparentes.	Número de quejas o conflictos reportados	Registro interno	Anual
		Controlar los potenciales efectos negativos derivados de las oportunidades de empleo creadas (especialmente la migración).	Número de quejas o conflictos reportados		
		Manejar adecuadamente las expectativas locales en relación con la disponibilidad de empleos en el proyecto.	Número de quejas o conflictos reportados		
		Fomentar las oportunidades de capacitación y de emprendimiento de la población del área de influencia.	Número de familias, cooperativas y/o asociaciones que se organizan para participar en las oportunidades de capacitación		
	Compras locales	Generar beneficios económicos para los hogares del área de influencia, promoviendo oportunidades de relación comercial con el proyecto Valentines.	Porcentaje de hogares que mejoran su nivel ingreso con respecto a la línea de base	Población local	Anual
		Generar capacidades de gestión y organización en la población local, de tal manera que se promuevan iniciativas económicas (laborales, productivas, comerciales o de servicios) compatibles con estándares mínimos de calidad y seguridad.	Número de empresa, cooperativas o asociaciones que se organizan para participar en las oportunidades de contratación local	Registro interno	Anual
		Contribuir a la creación de un clima de confianza y cooperación mediante prácticas de selección y compras locales justas, equitativas, transparentes y participativas.	Número de quejas o conflictos reportados	Registro interno	Anual
	Inversión social	Contribuir a la creación de oportunidades de desarrollo para la población local, bajo una lógica de sostenibilidad y de largo plazo, especialmente de las poblaciones indígenas y de las familias más vulnerables de la zona	Porcentaje de hogares que mejoran su nivel ingreso con respecto a la línea de base	Población local	Anual

Lineamiento	Programa	Objetivos	Indicador	Fuente	Periodicidad
		Fortalecer de las organizaciones y liderazgos locales, estableciendo una sólida y transparente relación de trabajo conjunto y colaboración con los actores del desarrollo local.	Número de organizaciones locales que elaboran y presentan proyectos de inversión social	Registro interno	Anual
Involucramiento de *actores sociales*	Gestión medioambiental participativa	Mejorar el entendimiento de los *actores sociales* en cuanto a los impactos potenciales de las actividades del Proyecto y las medidas para manejarlos.	Número de grupos de interés del área de influencia directa que conocen los impactos del proyecto identificados en el EIA	Registro interno	Anual
		Promover una mutua responsabilidad entre el Proyecto y los *actores sociales* locales en el manejo de los impactos ambientales y sociales.	Número de grupos de interés del área de influencia conocen las medidas de mitigación a los impactos ambientales que el proyecto ejecutará	Registro interno	Anual
		Mejorar la percepción de la responsabilidad ambiental y social del proyecto Aratirí, legitimando las acciones realizadas por él.	Número de quejas y/o conflictos originados por contingencias ambientales o incumplimientos sociales	Registro interno	Anual
	Atención de reclamos	Implementar un sistema para la resolución definitiva y satisfactoria de las quejas o disputas interpuestas	Número de reclamos resueltos / número de reclamos recibidos	Registro interno	Anual
			Número de reclamos resueltos a favor del reclamante / número de reclamos resueltos	Registro interno	Anual
		Promover el uso apropiado de los canales establecidos por el proyecto para la atención de quejas y disputas	Número de situaciones de conflicto canalizadas por el procedimiento de resolución de reclamos	Registro interno	Anual
	Comunicación y consulta	Establecer con los actores sociales con intereses en el proyecto, relaciones de largo plazo, caracterizadas por su solidez, apertura, transparencia y respeto	Número de *actores sociales* que confían en la información transmitida por el Proyecto Valentines	Población local	Anual
		La construcción de canales de comunicación de doble vía, que asegure a los actores sociales el acceso a información relacionada al proyecto	Número de quejas o conflictos originados por incomprensión de los programas de desempeño social o de las acciones del Proyecto.	Registro interno	Anual